Bendaar
Onderwijsadvies

Privacyverklaring Bendaar

Versie 1.0 – 12 oktober 2026

Inleiding

Bij Bendaar staat de mens in zijn context centraal. Zorgvuldig omgaan met persoonlijke informatie is daar een vanzelfsprekend onderdeel van.
Bendaar respecteert de privacy van opdrachtgevers, deelnemers aan trainingen, professionals die begeleiding ontvangen en bezoekers van de website. In deze privacyverklaring wordt beschreven welke persoonsgegevens Bendaar verwerkt, met welk doel en hoe daarmee wordt omgegaan.
Bendaar handelt daarbij overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Wie is verantwoordelijk?

Bendaar is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens voor zover zij zelf de doeleinden en middelen daarvan bepaalt.

Bedrijfsgegevens

Bendaar
Website: www.bendaar.nl
E-mailadres: info@bendaar.nl
Vestigingsplaats: Wijchen
KvK-nummer: 85944092
Voor vragen over privacy of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via het bovenstaande e-mailadres.

Welke persoonsgegevens verwerkt Bendaar?

Bendaar verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de bedrijfsvoering, communicatie en uitvoering van haar dienstverlening.
Het kan daarbij gaan om:

- Naam, functie en organisatie.
- Zakelijke contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer.
- Gegevens die via het contactformulier of per e-mail worden verstrekt.
- Informatie die noodzakelijk is voor offertes, overeenkomsten, afspraken en facturering.

- Beperkte informatie die nodig is voor de organisatie en uitvoering van coaching, begeleiding, trainingen en andere professionele activiteiten.

Bendaar verzamelt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

Waarvoor worden persoonsgegevens gebruikt?

Bendaar verwerkt persoonsgegevens voor:

- Het beantwoorden van vragen en contactverzoeken.
- Het opstellen van offertes en het aangaan van overeenkomsten.
- Het organiseren en uitvoeren van coaching, trainingen, studiedagen, advisering en interim-opdrachten.
- Het onderhouden van zakelijke contacten.
- Het verzorgen van facturering en administratie.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Afhankelijk van de situatie berust de verwerking op de uitvoering of voorbereiding van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of, wanneer vereist, toestemming.

Vertrouwelijkheid bij coaching en begeleiding

Binnen coaching, systemische begeleiding en organisatieontwikkeling kunnen persoonlijke en vertrouwelijke onderwerpen aan de orde komen.
Bendaar gaat zorgvuldig om met deze informatie. Er worden doorgaans geen persoonlijke coachingsdossiers aangelegd en persoonlijke gespreksinhoud wordt niet standaard schriftelijk vastgelegd.

Wanneer begeleiding plaatsvindt in opdracht van een organisatie, wordt vooraf duidelijkheid gegeven over het doel van de begeleiding en eventuele terugkoppeling aan de opdrachtgever.
Persoonlijke informatie uit gesprekken wordt niet zonder passende juridische grondslag gedeeld met derden of opdrachtgevers.
Wanneer het voor een specifieke opdracht noodzakelijk is om persoonlijke gegevens vast te leggen, wordt vooraf beoordeeld welke gegevens nodig zijn, op welke grondslag dit gebeurt en hoe deze worden beschermd.

Bendaar
Onderwijsadvies

Contactformulier en website

Via het contactformulier op www.bendaar.nl kunnen bezoekers contact opnemen met Bendaar.
De verstrekte gegevens worden gebruikt om het bericht te behandelen, vragen te beantwoorden en zo nodig vervolgcontact te onderhouden.
Bendaar gebruikt deze gegevens niet automatisch voor nieuwsbrieven of commerciële mailings.
Bij het gebruik van de website kunnen daarnaast technische gegevens worden verwerkt, bijvoorbeeld om de website goed en veilig te laten functioneren. Welke gegevens dat precies zijn, is afhankelijk van de gebruikte websitevoorzieningen.

Gebruik van microsoft 365 en andere dienstverleners

Bendaar maakt gebruik van Microsoft 365, waaronder toepassingen voor e-mail, documentverwerking en digitale opslag.

Bij de uitvoering van haar werkzaamheden kan Bendaar daarnaast gebruikmaken van externe dienstverleners, zoals leveranciers voor websitehosting, administratie of digitale ondersteuning.
Persoonsgegevens worden alleen met dergelijke partijen gedeeld voor zover dat noodzakelijk is voor hun dienstverlening. Waar wettelijk vereist, worden passende afspraken over gegevensbescherming gemaakt.
Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt of toegankelijk zijn, zorgt Bendaar ervoor dat daarvoor een geldige juridische basis en passende waarborgen bestaan.

Bewaartermijnen

Bendaar bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.
Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

- Gegevens uit contactverzoeken worden verwijderd wanneer deze niet meer nodig zijn voor het contact of een eventueel vervolg.
- Zakelijke correspondentie en opdrachtdocumenten worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering en afwikkeling van de overeenkomst en eventuele gerechtvaardigde belangen.
- Administratieve gegevens worden bewaard overeenkomstig de wettelijke fiscale bewaartermijnen.

- Persoonlijke informatie uit coaching en begeleiding wordt in beginsel niet structureel vastgelegd of als afzonderlijk dossier bewaard.

Bendaar beoordeelt periodiek of bewaarde gegevens nog noodzakelijk zijn.

Beveiliging van persoonsgegevens

Bendaar neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatig gebruik.
Daarbij wordt zorgvuldig omgegaan met digitale documenten, zakelijke communicatie en toegang tot persoonsgegevens.
De beveiligingsmaatregelen worden afgestemd op de aard en gevoeligheid van de gegevens.

Rechten van betrokkenen

Iedereen van wie Bendaar persoonsgegevens verwerkt, heeft binnen de wettelijke voorwaarden het recht om:

- Inzage te vragen in de eigen persoonsgegevens.
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren.
- Gegevens te laten verwijderen.
- De verwerking van gegevens te laten beperken.
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.
- Gegevens over te dragen wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is.
- Eerder gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek kan worden ingediend via het zakelijke e-mailadres van Bendaar. Bendaar reageert in beginsel binnen één maand.
Daarnaast bestaat het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Cookies en websiteanalyse

De website van Bendaar kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken om de website te laten functioneren en eventueel inzicht te krijgen in het websitegebruik.
Welke cookies en analysetools daadwerkelijk worden gebruikt, wordt afgestemd met de websitebeheerder en vervolgens in deze verklaring of een afzonderlijke cookieverklaring gespecificeerd.

Voor cookies waarvoor toestemming wettelijk verplicht is, wordt vooraf toestemming gevraagd.

Geautomatiseerde besluitvorming

Bendaar neemt geen besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen voor personen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

Wijzigingen

Bendaar kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, werkwijze of toepasselijke wetgeving daartoe aanleiding geeft.
De meest actuele versie wordt gepubliceerd op www.bendaar.nl.

Bendaar

Aanwezig zijn en de moed om het anders te doen.